ALGEMENE VOORWAARDEN VTS GROUP

Artikel 1. Definities

1.1 "**VTS"**:

- VTS Technical Support B.V. (KVK 66330491), gevestigd te Beek en kantoorhoudende Leigraaf 1, 7037 DV te Beek, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, en/of;
- VTS Technical Automation B.V. (KVK 68002092), gevestigd te Beek en kantoorhoudende Leigraaf 1, 7037 DV te Beek, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, en/of;
- VTS Technical Projects B.V. (KVK 66762634) , gevestigd te Beek en kantoorhoudende Leigraaf 1, 7037 DV te Beek, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, en/of;
- VTS Water Technology B.V. (KVK 70321574), gevestigd te Beek en kantoorhoudende Leigraaf 1, 7037 DV te Beek, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
- VTS Intralogistics B.V. (KVK 89847164), gevestigd te Beek en kantoorhoudende Leigraaf 1, 7037 DV te Beek, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.

Onder VTS wordt verstaan de VTS-vennootschap die de offerte uitbrengt, de opdracht bevestigt of de Overeenkomst aangaat. Andere groepsmaatschappijen zijn slechts partij indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.2 **"Opdrachtgever"**: de contractuele wederpartij van VTS.

1.3 **"Overeenkomst"**: iedere overeenkomst tussen VTS en Opdrachtgever, ongeacht de benaming, waaronder begrepen offertes, opdrachtbevestigingen, raamovereenkomsten, service level agreements (SLA's), onderhoudsovereenkomsten, en alle wijzigingen, aanvullingen of aanvullingen daarop, op basis waarvan VTS Diensten en/of Producten levert of verricht.

1.4 **"Diensten"**: alle door VTS te verrichten werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot technische ondersteuning, engineering (elektrotechnisch, mechanisch en softwarematig), industriële automatisering, projectmanagement, , montage, assemblage, inbedrijfstelling, onderhoud, service en storingsdiensten.

1.5 **"Producten"**: alle door VTS geleverde of nog te leveren zaken, waaronder begrepen installaties, componenten, systemen en software, alsmede alle (roerende) zaken die door de Opdrachtgever aan VTS zijn verstrekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

1.6 **"Software"**: door VTS ontwikkelde, aangepaste of ter beschikking gestelde programmatuur, inclusief configuraties, updates, upgrades en documentatie.

1.7 **"SLA"**: een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst waarin service- en onderhoudsniveaus zijn vastgelegd.

Artikel 2. Algemene bepalingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen waarbij VTS betrokken is.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door VTS zijn bevestigd.

2.3 De Toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden volledig van

toepassing. VTS en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

2.6 In geval van tegenstrijdigheden tussen één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, een eventuele SLA en deze algemene voorwaarden, geldt de volgende rangorde: (1) de overeenkomst, (2) de SLA, en (3) deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van VTS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 Een Overeenkomst tussen VTS en Opdrachtgever komt tot stand zodra:
a. Opdrachtgever een door VTS uitgebracht aanbod heeft aanvaard; of,
b. VTS de opdracht schriftelijk of mondeling heeft bevestigd; of,
c. VTS feitelijk met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen (op verzoek van Opdrachtgever).

3.3 De in de aanbieding door VTS genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

3.4 VTS is gerechtigd de overeengekomen prijs binnen de grenzen van de redelijkheid te verhogen in geval van wijziging van kostprijsbepalende factoren, zoals een algehele prijsstijging, belastingen en overige belastingen en heffingen. Voorts is VTS gerechtigd tot verhoging van de prijs indien (op verzoek van Opdrachtgever) de inhoud van de gesloten Overeenkomst wordt gewijzigd.

3.5 Het aanbod als vervat in de offerte is één en ondeelbaar met vorenbedoelde uitgangspunten en deze algemene voorwaarden en kan derhalve enkel als zodanig integraal worden aanvaard. Dit maakt dat bovenstaande uitgangspunten en deze algemene voorwaarden – tenzij expliciet anders overeengekomen – steeds integraal onderdeel uitmaken van iedere overeenkomst die VTS met een Opdrachtgever sluit.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht VTS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.7 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van VTS krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

3.8 Offertes zijn gebaseerd op de gegevens die de Opdrachtgever aan VTS verstrekt. Indien deze gegevens op enig moment incompleet of onjuist blijken te zijn, komen alle daaruit voortvloeiende kosten en schadeposten voor rekening van de Opdrachtgever. Hierbij gaat het onder andere, maar niet uitsluitend om tekeningen, berekeningen en functionele geschiktheid van voorgeschreven materialen.

Artikel 4. Facturering en betaling

4.1 Betaling dient te geschieden op een door VTS aangewezen rekeningnummer
.
4.2 Opdrachtgever dient de factuur van VTS, zonder enig recht van opschorting en/of verrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Na het verstrijken van deze termijn is Opdrachtgever over het openstaande bedrag rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, die VTS maakt ter invordering van openstaande bedragen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.4 VTS is gerechtigd door Opdrachtgever gedane betalingen in eerste instantie te laten strekken ter vermindering van de kosten, vervolgens de opengevallen rente, en tenslotte de hoofdsom en lopende rente.

4.5 VTS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanwijzing van Opdrachtgever betreffende de volgorde van toerekening van betalingen weigeren. VTS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet tevens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4.6 Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting of opschorting.

4.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever kan geen beroep doen op afdeling 6.5.3 (artikelen 231 tot en met 247 Boek 6 BW) en is evenmin gerechtigd betaling op een andere grond op te schorten.

4.8 De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de in Nederland gebruikelijke praktijk, momenteel de Wettelijke Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten. Indien VTS hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten eveneens voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever. Over de verschuldigde incassokosten is Opdrachtgever tevens rente verschuldigd.

Artikel 5. Medewerkingsverplichting Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zal VTS tijdig, volledig, juist en naar behoren alle in de ruimste zin van het woord benodigde informatie verstrekken die noodzakelijk is voor een correcte, veilige en tijdige uitvoering van de Overeenkomst. Voorts zal Opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking verlenen, waaronder begrepen het verschaffen van toegang tot (de locaties van) Opdrachtgever, voor zover dit voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig en/of noodzakelijk is.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en actualiteit van alle door of namens haar verstrekte informatie. VTS is niet gehouden deze informatie te controleren, verifiëren en/of aan te vullen.

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door haar aangewezen contactpersonen bevoegd zijn om beslissingen te nemen die de uitvoering van de overeenkomst betreffen.

5.4 Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd, belemmerd of onmogelijk wordt doordat Opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is VTS gerechtigd:

- haar werkzaamheden op te schorten;
- de planning en/of scope eenzijdig aan te passen;
- de daaruit voortvloeiende kosten, vertragingen en schade in rekening te brengen.

5.5 Vertragingen of extra kosten als gevolg van tekortschietende medewerking van Opdrachtgever geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 6. Duur, uitvoering en wijziging van de Overeenkomst.

6.1 Indien en voor zover tussen VTS en Opdrachtgever een duurovereenkomst is aangegaan, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de overeengekomen duur. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 VTS zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap binnen de technische en industriële sector.

6.3 Tenzij tussen VTS en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, betreft iedere verplichting van VTS uit hoofde van de Overeenkomst uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. VTS staat derhalve niet in voor het bereiken van een specifiek resultaat, uitkomst of prestatie, noch voor het behalen van door Opdrachtgever beoogde doelen, rendementen, besparingen of bedrijfsresultaten. VTS verbindt zich uitsluitend tot het aanwenden van haar kennis, ervaring en deskundigheid om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, met inachtneming van de op dat moment geldende professionele standaarden binnen haar vakgebied. Het niet behalen van een door Opdrachtgever gewenst of verwacht resultaat kan nimmer worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van VTS, behoudens indien Opdrachtgever aantoont dat VTS aantoonbaar en verwijtbaar niet heeft gehandeld overeenkomstig de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam vakgenoot mag worden verwacht.

6.4 VTS bepaalt de wijze waarop en door welke personen de werkzaamheden worden uitgevoerd en is gerechtigd (delen van) de werkzaamheden door derden te laten verrichten.

6.5 Door VTS opgegeven leverings- en/of uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van VTS op en geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. VTS zal zich inspannen om overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. VTS zal bij dreigende overschrijding de opdrachtgever informeren en een nieuwe redelijke termijn opgeven

6.6 VTS is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk en/of naar rato te factureren.

6.7 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is VTS gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of per e-mail heeft goedgekeurd.

6.8 Opdrachtgever zorgt er gedurende de uitvoering van de Overeenkomst voor dat VTS de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren en op de overeengekomen tijdstippen toegang heeft tot de benodigde locaties, faciliteiten en middelen.

6.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard ook, die het gevolg is van verlies, diefstal, brand, beschadiging of andere aantasting van gereedschappen, materialen en overige zaken van VTS, voor zover deze zich bevinden op de locatie(s) waar de werkzaamheden worden verricht, ongeacht of VTS direct toezicht houdt.

6.10 Opdrachtgever is verplicht er voor zorg te dragen dat documenten, alsmede instructies en dergelijke tijdig in het bezit zijn van VTS. VTS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onjuistheid, onnauwkeurigheid of volledigheid van de documenten dan wel instructies.

6.11 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een correcte en behoorlijke uitvoering, zullen partijen tijdig in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever of door eisen van bevoegde instanties, wordt gewijzigd, kan dit leiden tot kwalitatieve en/of kwantitatieve aanpassingen van hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Dergelijke wijzigingen kunnen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag verhogen of verlagen. VTS zal, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen van de gevolgen van de wijziging. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering worden aangepast.

6.12 VTS zal op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever alle door haar aangegeven wijzigingen in een opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn en Opdrachtgever zich bereid verklaart de daarmee samenhangende (meer)kosten te voldoen.

6.13 Indien VTS met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, blijft VTS te allen tijde gerechtigd deze prijs te verhogen, zonder dat Opdrachtgever op grond daarvan de Overeenkomst kan ontbinden, indien de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke of reglementaire verplichting, een stijging van

de kosten van grondstoffen, lonen of andere kosten, of andere omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 7. Projecten

7.1 Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een project, is VTS gerechtigd de uitvoering daarvan in afzonderlijke fasen te verdelen.
Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder een “project” verstaan: een tijdelijk samenhangend geheel van werkzaamheden dat is gericht op het realiseren van een specifiek doel of resultaat voor Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld:

- de ontwikkeling, aanpassing of implementatie van software, automatiseringssystemen of industriële besturingssystemen;
- engineering, ontwerp en realisatie van technische installaties, systemen of componenten;
- montage, assemblage, inbedrijfstelling of implementatie van hardware en infrastructuur;
- consultancy, projectmanagement en supervisie met een afgebakende scope en tijdsduur;
- een combinatie van bovenstaande activiteiten die gezamenlijk als een afgeronde opdracht worden uitgevoerd.

Een project kan bestaan uit meerdere afzonderlijke fasen, waarbij iedere fase op zichzelf planbaar, uitvoerbaar en controleerbaar is. VTS bepaalt de fasering en kan elke fase afzonderlijk opleveren en factureren.

6.2 VTS is gerechtigd om elke fase afzonderlijk op te leveren en te factureren.

6.3 Opdrachtgever zal iedere fase onverwijld beoordelen. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen of, bij gebreke daarvan, een redelijke termijn schriftelijk bezwaar maakt, wordt de fase geacht te zijn goedgekeurd.

6.4 Goedkeuring van een fase impliceert dat Opdrachtgever deze fase accepteert en ontslaat VTS van aansprakelijkheid voor gebreken die bij acceptatie redelijkerwijs hadden kunnen worden vastgesteld.

6.5 Door VTS opgegeven planningen en termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van deze planningen of termijnen levert geen toerekenbare tekortkoming van VTS op.

6.6 Vertragingen die het gevolg zijn van wijzigingen, meerwerk, onvoldoende medewerking van Opdrachtgever of afhankelijkheid van derden, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8. Garanties, onderzoek, reclames, oplevering en acceptatie

8.1 De door VTS te leveren Producten en/of Diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en zijn bestemd voor normaal gebruik binnen Nederland. Voor gebruik buiten Nederland is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor verificatie van geschiktheid en naleving van lokale voorwaarden. VTS kan in dat geval aanvullende voorwaarden stellen met betrekking tot de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

8.2 De garantie zoals vermeld in lid 7.1 geldt voor een vooraf overeengekomen periode per onderdeel, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien het geleverde Product of de Dienst afkomstig is van een derde, is de garantie beperkt tot die welke door de derde wordt verleend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

8.3 Garantie vervalt indien een gebrek ontstaat door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud, wijzigingen of bewerkingen zonder schriftelijke toestemming van VTS, of bevestiging van andere zaken op een wijze die niet is voorgeschreven. Garantie geldt evenmin indien het gebrek het gevolg is van omstandigheden waar VTS geen invloed op heeft, zoals weersomstandigheden of andere externe factoren.

8.4 Opdrachtgever is verplicht het geleverde Product of de verrichte Dienst onmiddellijk bij ontvangst of na uitvoering van de werkzaamheden te onderzoeken. Dit omvat de controle op kwaliteit en kwantiteit, en of het geleverde overeenkomt met de overeengekomen specificaties.

8.5 Zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan VTS te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld, met een gedetailleerde omschrijving van het gebrek zodat VTS adequaat kan reageren. Opdrachtgever dient VTS in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.

8.6 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, leidt dit uitsluitend tot herstel of vervanging van het geleverde. Bij vervanging is Opdrachtgever verplicht de vervangen zaak aan VTS te retourneren en de eigendom daarvan aan VTS over te dragen, tenzij anders wordt aangegeven.

8.7 Bij ongegronde klachten komen alle daardoor ontstane kosten, waaronder onderzoekskosten, volledig voor rekening van Opdrachtgever. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8.8 Na verloop van de garantietermijn zijn alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, voor rekening van Opdrachtgever.

8.9 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen geldt voor alle vorderingen en verweren jegens VTS en door VTS ingeschakelde derden een verjaringstermijn van één (1) jaar.

8.10 Oplevering vindt plaats zodra VTS meldt dat de werkzaamheden of het Product gereed zijn. Opdrachtgever dient het geleverde binnen veertien (14) dagen te testen en schriftelijk te accepteren of gemotiveerd af te keuren. Indien Opdrachtgever niet tijdig reageert, geldt het geleverde als geaccepteerd.

8.11 Het geheel of gedeeltelijk in gebruik nemen van het geleverde geldt onherroepelijk als acceptatie. Na acceptatie is VTS uitsluitend gehouden tot herstel van gebreken die onder de garantie vallen.

Artikel 9. Service, onderhoud en SLA

9.1 Service-, onderhouds- en supportdiensten worden nader vastgelegd in een schriftelijke Service Level Agreement (SLA), waarin onder andere beschikbaarheid, responstijden en overige voorwaarden worden bepaald.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betreft de dienstverlening van VTS een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. VTS voert de overeengekomen diensten uit naar beste inzicht en vermogen, conform de normen en procedures die in de SLA zijn vastgelegd.

9.3 Storingen of problemen die het gevolg zijn van externe oorzaken, handelingen of nalatigheden van derden, wijzigingen door Opdrachtgever, onjuist gebruik, onoordeelkundige installatie, opslag of onderhoud van de systemen of zaken, vallen buiten de SLA en vallen niet onder de verplichtingen van VTS.

9.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige en correcte melding van storingen, het beschikbaar stellen van toegang, faciliteiten en informatie, en het opvolgen van instructies van VTS met betrekking tot het gebruik en onderhoud van de zaken of systemen die onder de SLA vallen. Overtreding van deze verplichtingen kan leiden tot opschorting van diensten of extra kosten.

9.5 Meerwerk of aanvullende werkzaamheden die buiten de scope van de SLA vallen, worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van VTS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Meerwerk kan tevens gevolgen hebben voor responstijden, beschikbaarheid en opleveringstermijnen.

9.6 VTS behoudt zich het recht voor de SLA aan te passen indien wijzigingen in systemen, wet- en regelgeving, operationele omstandigheden of andere relevante factoren daartoe aanleiding geven.

Wijzigingen treden in werking na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.

9.7 De aansprakelijkheid van VTS voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de dienstverlening onder de SLA is beperkt tot hetgeen is bepaald in de aansprakelijkheidsbepalingen van de algemene voorwaarden.

Artikel 10. Software

10.1 Software wordt geleverd in de overeengekomen staat en met de afgesproken functionaliteit. VTS levert de software conform de specificaties die in de Overeenkomst of bijbehorende documentatie zijn vastgelegd. Kleine afwijkingen die de bruikbaarheid niet wezenlijk beïnvloeden, vormen geen tekortkoming.

10.2 VTS staat niet in voor foutloze, ononderbroken of volledig compatibele werking van de software of systemen. Onderhoud, updates, storingsoplossingen of support kunnen de werking verbeteren, maar garanderen geen volledige foutloosheid.

10.3 Updates, upgrades of nieuwe versies van de software worden uitsluitend geleverd indien dit schriftelijk is overeengekomen of onderdeel uitmaakt van een onderhouds- of SLA-overeenkomst. VTS bepaalt het moment, de aard en de voorwaarden van dergelijke updates. Eventuele gevolgen voor bestaande functionaliteit, interfaces of compatibiliteit zijn voor rekening van Opdrachtgever.

10.4 VTS is niet verantwoordelijk voor de compatibiliteit van de software met hardware, software of infrastructuur die niet door VTS is geleverd of gespecificeerd. Problemen die voortkomen uit gebruik met niet-gespecificeerde systemen vallen niet onder de verplichtingen of aansprakelijkheid van VTS.

10.5 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het veiligstellen van eigen data, het maken van back-ups, en het implementeren van adequate beveiligingsmaatregelen, waaronder bescherming tegen verlies of andere schade. VTS is niet aansprakelijk voor schade of verlies van data, tenzij deze direct het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van VTS.

10.6 De software mag uitsluitend worden gebruikt door Opdrachtgever en diens geautoriseerde medewerkers, en alleen voor het doel waarvoor deze is geleverd. Het kopiëren, aanpassen, doorverkopen, verhuren, uitlenen, reverse-engineeren of anderszins beschikbaar stellen van de software aan derden is verboden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door VTS.

10.7 Onderhoud, support en foutoplossingen worden uitsluitend geleverd binnen de voorwaarden van een overeengekomen SLA of onderhoudsovereenkomst. Eventuele verzoeken tot support buiten deze overeenkomst kunnen tegen de geldende tarieven van VTS worden uitgevoerd.

Artikel 11 Intellectuele Eigendom

11.1 VTS blijft te allen tijde de volledige en exclusieve rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op materialen, werken, gegevens, documentatie, concepten, ontwerpen, software, programmatuur, specificaties, tekeningen, methodieken, producten, prototypes, algoritmen, bron- en objectcode, databases en andere resultaten - ongeacht de vorm of drager - die voortkomen uit of gebruikt worden bij de uitvoering van de Overeenkomst, ook indien deze gedeeltelijk zijn betaald, doorontwikkeld, aangepast of samen met de Opdrachtgever zijn gemaakt.

11.2 De in dit artikel bedoelde rechten omvatten - maar zijn niet beperkt tot - auteursrechten, databank- en databeschermingsrechten, merkenrechten, ontwerp- en tekeningsrechten, patenten, know-how, handelsgeheimen en alle daarmee samenhangende rechten zoals neergelegd in de Auteurswet, de Databankenwet, het Benelux-verdrag inzake de intellectuele eigendom (BVIE) en andere toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom.

11.3 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend en slechts voor de duur en het doel van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de door VTS geleverde

resultaten te gebruiken voor het beoogde operationele doel van de Overeenkomst. Elk ander gebruik, openbaarmaking, wijziging, reproductie of verspreiding is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VTS uitdrukkelijk verboden.

11.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VTS is het de Opdrachtgever niet toegestaan de in dit artikel bedoelde objecten te kopiëren, reproduceren, openbaar te maken, openbaar tentoon te stellen, aan te passen, te publiceren, te distribueren of op enige andere wijze te exploiteren anders dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

11.5 VTS behoudt zich het recht voor de gedurende de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis, technische inzichten, methodieken, experience-base en algemene expertise voor andere doeleinden te gebruiken, voor andere klanten of projecten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11.6 De Opdrachtgever vrijwaart VTS tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik, de verwerking of de toepassing van door de Opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens of specificaties, inclusief aanspraken wegens vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

VTS blijft eigenaar van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde zaken totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de met VTS gesloten Overeenkomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 VTS is enkel aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen directe schade, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel. Iedere aansprakelijkheid van VTS voor bedrijfsschade of andere (indirecte) schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 In alle gevallen is de verplichting van VTS tot het vergoeden van schade, op welke grondslag dan ook, beperkt tot die schade waartegen VTS uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering valt

13.3 Indien een dergelijke verzekering ontbreekt dan wel VTS om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade in alle gevallen beperkt tot een absoluut maximum van € 50.000,– per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

13.4 De aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen als vermeld in dit artikel gelden eveneens voor ondergeschikten van VTS of andere door VTS ingeschakelde hulppersonen/derden.

13.5 VTS sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade ontstaan tijdens transport. Goederen die tijdens transport beschadigd raken, worden gestolen of verloren gaan, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van VTS, mits VTS beschikt over een vervoersbewijs dan wel een handtekening van de chauffeur werkzaam voor een door VTS ingeschakeld transportbedrijf. Eventuele gevolgschade is eveneens uitgesloten van aansprakelijkheid.

13.6 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van VTS.

13.7 Iedere aansprakelijkheid van VTS vervalt door verloop van één (1) jaar na het moment waarop de schade is ontstaan, met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid in ieder geval vervalt door verloop van één (1) jaar na het einde van de Overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

Artikel 14. Vrijwaring

14.1 De Opdrachtgever vrijwaart VTS volledig tegen alle aanspraken, vorderingen en claims van derden die voortvloeien uit of verband houden met het niet-nakomen door de Opdrachtgever van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

14.2 De Opdrachtgever vrijwaart VTS voorts tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die is ontstaan in verband met of als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor VTS (mede) aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, is de Opdrachtgever verplicht VTS daarvan uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontvangst van die aanspraak schriftelijk in kennis te stellen.

14.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd dergelijke aanspraken zonder voorafgaand overleg en schriftelijke instemming van VTS te erkennen, te regelen of af te wikkelen. Bij niet-naleving hiervan vervallen alle aanspraken van de Opdrachtgever jegens VTS die verband houden met de betreffende aanspraak.

Artikel 15 Overmacht

15.1 VTS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en die noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VTS geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder onder meer begrepen extreme weersomstandigheden, epidemieën en pandemieën (waaronder virussen), oorlogen, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in energie- of communicatienetwerken en transportbelemmeringen.

15.3 Gedurende de periode waarin de overmacht voortduurt, is VTS gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de andere partij.

15.4 Voor zover VTS ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze nog gedeeltelijk zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VTS gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

16.1 VTS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:

- de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis van VTS zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende blijkt.

Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van VTS kan worden gevergd de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen, is VTS gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

16.2 VTS is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming onmogelijk maken of indien zich anderszins situaties voordoen waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van VTS kan worden verlangd.

16.3 Bij ontbinding van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van VTS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien VTS de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken krachtens de wet en de Overeenkomst.

16.4 Indien VTS tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van enige directe of indirecte schade of kosten die hierdoor ontstaan.

16.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is VTS gerechtigd volledige schadevergoeding te vorderen, inclusief directe en indirecte kosten die hierdoor zijn ontstaan.

16.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, is VTS gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding, terwijl de Opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is gehouden.

16.7 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging (voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven), schuldsanering of enige andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het VTS vrij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of de order te annuleren, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In dat geval zijn alle vorderingen van VTS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1 Partijen verplichten zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst en na beëindiging daarvan tot strikte geheimhouding van alle informatie die:
a. direct of indirect aan elkaar is of wordt verstrekt;
b. betrekking heeft op de uitvoering van de werkzaamheden;
c. betrekking heeft op bedrijfsaangelegenheden.

Dit geldt ongeacht de wijze waarop de informatie ter kennis is gekomen.

17.2 Het is partijen verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij deze vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een nader vast te stellen opdracht binnen de Overeenkomst.

17.3 De Opdrachtgever zal vertrouwelijke informatie, intellectueel eigendom en/of bedrijfsgeheimen van een derde niet onrechtmatig gebruiken of openbaar maken en zal dergelijke informatie niet aan VTS verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende.

17.4 Partijen verplichten zich tevens tot geheimhouding van persoonsgegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij wet- of regelgeving anders bepaalt.

17.5 Partijen zullen passende organisatorische en technische maatregelen nemen om vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen.

17.6 De verwerking van persoonsgegevens vindt te allen tijde plaats in overeenstemming met de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving.

Artikel 18. Personeel

18.1 De Opdrachtgever en haar gelieerde ondernemingen onthouden zich van het direct of indirect aanbieden van een dienstverband aan werknemers of derden die door VTS of haar gelieerde ondernemingen zijn aangedragen, voorgesteld of op andere wijze in contact met de Opdrachtgever zijn gebracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VTS.

18.2 Gedurende een periode van één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever, alsmede haar gelieerde ondernemingen, geen werknemers of derden die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen of anderszins zakelijke betrekkingen met hen aangaan, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van VTS.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VTS partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of de betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met rechtsbetrekkingen waarbij VTS partij is, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van VTS, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.